

Conditions d'utilisation de la plateforme de bourses d'études

Tous les services et les renseignements mis à la disposition de l'utilisateur ou de l'utilisatrice par le Mouvement Desjardins par l'intermédiaire de la Fondation Desjardins (ci-après appelé « Desjardins ») et accessibles au www.boursesdesjardins.com (ci-après appelé le « Service ») sont notamment soumis aux modalités et conditions suivantes. En vous enregistrant à cette plateforme et en l'utilisant, vous acceptez de vous y conformer.

Desjardins se réserve le droit de modifier en tout temps et sans préavis ces conditions en plaçant directement à l'intérieur de la plateforme des notifications de changement ou des liens vers de telles notifications.

Compétence législative

La présente plateforme est régie par les lois de la province de Québec et assujettie à l'interprétation de ces dernières. Tout litige, tout différend ou toute réclamation résultant de son utilisation ou relatif à cette dernière doit être soumis à la compétence des tribunaux de la province de Québec et assujetti à cette compétence. Par conséquent, les tribunaux de la province de Québec ont la compétence exclusive en ce qui a trait à toute poursuite, action ou procédure résultant de l'utilisation de cette plateforme ou relative à cette dernière.

Politique de confidentialité

Desjardins est soucieux du respect de votre sécurité et de votre vie privée, notamment des renseignements personnels que vous nous confiez, le cas échéant, lors de l'utilisation de la plateforme.

Veillez consulter l'énoncé de [confidentialité](#) pour connaître les pratiques de Desjardins en cette matière.

Précisions sur la collecte, l'utilisation et la communication de renseignements personnels

Les renseignements personnels recueillis dans la plateforme sont confidentiels; seul le personnel autorisé à donner suite aux demandes pour lesquelles ils sont fournis y a accès. En aucun temps, ces renseignements ne seront rendus publics ou vendus ni communiqués à des tiers sans votre consentement, sauf pour assurer le service auquel vous êtes inscrit(e) ou pour se conformer à une ordonnance du tribunal.

À quelles fins recueillons-nous des renseignements personnels?

Les renseignements personnels que nous recueillons sur vous dans la plateforme servent uniquement à donner suite aux demandes de Service, notamment le traitement et l'administration des mises en candidature pour les bourses Desjardins.

Précisions sur les fichiers témoins (cookies)

Nous utilisons des témoins (aussi appelés « cookies ») pour personnaliser nos contenus et faciliter votre expérience numérique. Veuillez consulter la [Politique d'utilisation des témoins](#) pour connaître les pratiques de Desjardins en la matière.

Liens vers les sites Internet de tiers

Pour votre commodité, Desjardins vous propose des liens vers des sites ou des parties de sites de tiers. Desjardins n'a aucun contrôle sur le contenu et l'exploitation de ces sites ni sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Par conséquent, tout renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire de ces sites est assujetti à la politique de protection de la vie privée de ces derniers. Il est donc de votre responsabilité d'en prendre connaissance afin d'assurer la protection des renseignements qui vous concernent.

Desjardins se dégage de toute responsabilité découlant de tout dommage ou de toute perte que vous pourriez subir en raison de tout renseignement personnel que vous transmettez par l'intermédiaire d'un site Internet de tiers.

Politique d'envoi de courriel

Il est possible que Desjardins communique avec vous par courriel. Si c'est le cas, nous nous assurerons de respecter la *Loi canadienne anti-pourriel*. Nous ne vous demanderons jamais de renseignements confidentiels vous concernant, et aucun lien ne vous redirigera vers un site transactionnel.

Politique d'envoi de messagerie texte (SMS)

Il est possible que Desjardins communique avec vous par SMS. Nous ne partagerons jamais d'informations confidentielles et nous n'enverrons jamais de liens vers une page d'authentification ou une page demandant de saisir de l'information confidentielle, ni de fichiers contenant de l'information confidentielle.

Protection de la vie privée

Desjardins respecte de nombreuses règles afin de protéger vos renseignements personnels :

- Nous ne divulguons aucune information vous concernant sans d'abord avoir obtenu votre accord.
- Aucun employé de Desjardins n'est autorisé à vous demander votre mot de passe ou votre numéro d'identification personnel (NIP).
- Aucun employé de Desjardins ne peut vous demander des renseignements personnels au téléphone, tels que votre numéro de carte de débit, votre date de naissance ou votre numéro d'assurance sociale, sauf lors de la procédure d'authentification habituelle lorsque vous nous contactez.
- Le Mouvement des caisses Desjardins a ajusté ses règles internes de télémarketing afin de les rendre conformes à la réglementation relative à la [« Liste nationale de numéros de télécommunication exclus \(LNNTTE\) »](#).

Utilisation et conservation

Desjardins peut poser des règles générales et des limites quant à l'utilisation de la plateforme, et notamment, mais non limitativement, fixer un nombre maximal de jours pendant lesquels votre dossier est inactif et un nombre maximal de fois où vous pouvez y accéder pendant une période donnée (ainsi que la durée maximale de chaque accès).

Modification du service

Desjardins se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'interrompre temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service, et ce, sans avoir à vous en informer préalablement. Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable à votre endroit ou à l'endroit de tout tiers pour toute modification, suspension ou interruption du Service.

Résiliation

Desjardins peut mettre fin en tout ou en partie au droit d'accès correspondant à vos adresse courriel et mot de passe, et même supprimer votre profil.

Desjardins a également le droit de retirer ou de déplacer tout contenu à l'intérieur de la plateforme, et ce, pour tout motif, mais notamment en raison de l'absence d'utilisation, ou s'il a de bonnes raisons de croire que vous avez violé les présentes Conditions d'utilisation.

Toute résiliation de votre accès au Service en application des termes des présentes interviendra sans mise en demeure préalable. Desjardins est en droit de désactiver ou de supprimer à tout moment et avec effet immédiat tout dossier ou fichier présent dans ce dossier ou d'interdire tout accès ultérieur à ces fichiers ou au Service.

Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable de tout dommage ou de toute perte à votre endroit ou à l'endroit d'un tiers découlant de toute résiliation de votre accès à la plateforme.

Droit de propriété de Desjardins

Le Service et tous les logiciels et applications utilisés, le cas échéant, en lien avec la plateforme (ci-après nommés « les Logiciels et Applications ») peuvent contenir des renseignements confidentiels et protégés par le droit de propriété intellectuelle en vigueur ou toute autre loi.

Le contenu compris dans la plateforme ou dans des publicités et l'information, qui vous est présentée dans le Service ou par des marchands à l'intérieur du Service, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques de commerce, le droit des brevets, ou tout autre droit reconnu par la législation en vigueur, et sont la propriété de Desjardins, de ses concédants de licence ou de la personne reconnue comme étant le fournisseur du contenu.

La plateforme est protégée en vertu de la législation sur le droit d'auteur en tant que recueil ou compilation au sens des lois canadiennes et étrangères.

Sauf tel qu'expressément autorisé à cet effet par Desjardins, il est strictement interdit :

- de copier, de modifier, de louer, d'emprunter, de vendre, de distribuer ou de créer des œuvres dérivées basées, en tout ou en partie, sur le contenu, le Service ou les Logiciels et Applications;
- d'inverser la conception ou l'assemblage ou, de toute autre manière, de tenter de trouver le code source (à l'exception des cas prévus par la loi), de vendre, d'attribuer, de sous-licencier ou de transférer de quelque manière que ce soit tout droit afférent aux Logiciels et Applications;
- de modifier d'une quelconque manière le contenu ou les Logiciels et Applications ou d'utiliser des versions modifiées des Logiciels et Applications, et notamment, mais non limitativement, en vue d'obtenir un accès non autorisé au Service;
- d'accéder au Service par un autre moyen que par l'interface qui vous est fournie par Desjardins à cet effet;
- de faire toute autre exploitation de la plateforme ou du contenu, en tout ou en partie, sauf tel qu'expressément prévu aux présentes.

Garantie

Le Service vous est fourni et est accessible en fonction de sa disponibilité. Desjardins ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris notamment, mais non limitativement, les garanties afférentes à la qualité et à la compatibilité du Service à un usage spécifique et à la non-violation des règles d'utilisation du Service par ses utilisateurs ou utilisatrices.

Desjardins ne peut vous garantir que :

- le Service sera ininterrompu, opportun, sûr ou dépourvu de toute erreur;
- les résultats qui peuvent être obtenus en utilisant le Service seront exacts et fiables;
- la qualité de tout produit, service, information ou autre matériel acheté ou obtenu par vous à l'intérieur du Service sera conforme à vos attentes;
- les défauts dans les logiciels et les applications, s'il en existe, feront l'objet d'une correction.

Vous serez le seul ou la seule responsable de tout dommage subi par votre ordinateur ou de toute perte de données résultant de tout téléchargement de matériel.

Limitation de responsabilité

Desjardins ne peut en aucun temps être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect, y compris notamment, mais non limitativement, les pertes de profits, de clientèle, de données ou toute autre perte de biens incorporels, et ce, même s'il a été informé de la possibilité que surviennent de tels dommages, pouvant résulter :

1. de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service;
2. d'un accès non autorisé au Service par un utilisateur ou une utilisatrice ou de la modification de votre transmission ou de votre banque de données;
3. de la conduite d'un tiers lors de l'utilisation du Service;
4. de la perte ou du vol de matériel informatique, notamment l'ordinateur personnel, l'appareil mobile ou la montre intelligente d'un utilisateur ou d'une utilisatrice.

Marques déposées

Tous les renseignements figurant dans la présente plateforme sont protégés en vertu des lois sur les droits d'auteur. Les utilisateurs et utilisatrices de cette plateforme sont autorisés à en copier le contenu pour leur usage personnel, mais nul n'a le droit de redistribuer, de reproduire, de publier à nouveau, de sauvegarder sur tout support, de retransmettre ou de modifier des renseignements qu'il contient à des fins commerciales sans obtenir l'autorisation de Desjardins ou encore d'en faire un usage public sans en mentionner la source.

Toutes les marques de commerce et logos (y compris certains noms, mots, titres, dessins, illustrations et icônes) qui figurent sur des pages de cette plateforme sont des marques de commerce déposées de Desjardins ou de tiers. Toute utilisation de ces marques est strictement interdite sans l'autorisation écrite du propriétaire. Le téléchargement, la retransmission, la copie ou la modification non autorisés des marques de commerce ou du contenu de cette plateforme pourraient constituer une infraction aux lois fédérales ou aux autres lois applicables aux droits d'auteur et aux marques de commerce, et l'auteur ou l'auteure de ces infractions pourrait faire l'objet d'une action en justice.

Divers

Les présentes Conditions d'utilisation du Service constituent la totalité de l'accord passé entre Desjardins et vous, à titre d'utilisateur ou d'utilisatrice de la plateforme, en ce qui concerne l'utilisation du Service, et se substituent à tout accord éventuellement intervenu antérieurement entre vous et Desjardins pour l'utilisation du Service. Vous pouvez également être soumis à des conditions d'utilisation additionnelles spécifiques à certains services, contenus de tiers et logiciels de tiers et qui vous sont communiquées lorsque vous accédez à ces services, contenus ou logiciels. Le défaut de Desjardins d'exercer les droits qui lui sont reconnus en application des présentes ne constitue pas une renonciation à faire valoir ces derniers. Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes Conditions d'utilisation serait annulée par une décision d'un tribunal, les autres dispositions demeurent valables et continuent de s'appliquer. Les titres des articles n'ont qu'une valeur indicative.

De plus, l'utilisation de certains services de Desjardins peut nécessiter le respect de règles, de conditions, de modalités ou de lignes de conduite additionnelles et spécifiques qui seront indiquées dans une convention distincte. Ces règles et lignes de conduite sont réputées faire partie intégrante des présentes Conditions d'utilisation. Advenant une confusion entre les Conditions et la convention, cette dernière prévaudra.